

Thème : Qualité & Sécurité des soins

Gestion des événements indésirables & analyse de risques Programme 1 jour (7h) – Adaptation Maroc – Swiss Medical Academy

Public : soignants en activité (infirmier·ère·s, AS/ASSC, cadres, référents qualité/hygiène). Modalité : présentiel, intra ou inter-entreprises.

Attestation : SMA Maroc (QR de vérification).

Objectifs opérationnels

- Déclarer et sécuriser un événement indésirable (EI), classer la criticité. • Analyser les causes (5 Pourquoi, Ishikawa simplifié). • Construire un A3 d'amélioration avec barrières de sécurité.

Méthodes

Exposés interactifs, cas marocains, jeux de rôle/simulations, atelier outils (SBAR, check-lists, A3).

Déroulé pédagogique (7h)

Supports remis

- Modèles : fiche EI, matrice criticité, SBAR, check-lists brief/debrief, A3 90 jours • Support PDF • Attestation nominative avec QR

Logistique & matériel

Salle équipée (vidéoprojecteur), paper-board, kits EPI si cas hygiène, dossiers anonymisés, accès aux procédures internes pour étude de cas.

Tarifs (Maroc)

Inter-entreprises (Casa/Rabat) : 900 MAD / participant