

# Thème : Communication & Coordination

Travail interprofessionnel & coordination Programme 1 jour (7h) – Adaptation Maroc – Swiss Medical Academy

Public : soignants en activité (infirmier-ère-s, AS/ASSC, cadres, médecins, pharmaciens, rééducateurs). Modalité : présentiel, intra ou inter-entreprises.

Attestation : SMA Maroc (QR de vérification).

Objectifs opérationnels

- Organiser brief/debrief d'équipe & staffings efficaces.
- Clarifier responsabilités (RACI) & flux d'information.
- Mettre en place des indicateurs de coordination.

Méthodes

Exposés interactifs, cas marocains, jeux de rôle/simulations, atelier outils (SBAR, check-lists, A3).

Déroulé pédagogique (7h)

Supports remis

- Modèles : check-list brief/debrief, canevas staffing/huddle, SBAR, matrice RACI, A3 90 jours, tableau d'indicateurs
- Support PDF
- Attestation nominative avec QR

Logistique & matériel

Salle équipée (vidéoprojecteur), paper-board, dossiers anonymisés pour jeux de rôle, impressions des modèles (SBAR, RACI, check-lists).

Tarifs (Maroc)

Inter-entreprises (Casa/Rabat) : 900 MAD / participant

Intra-établissement ( $\leq 18$  pers.) : 13 000 MAD / jour

Hors Casa/Rabat : frais de déplacement facturés au réel (TVA selon réglementation).